

شروط وأحكام - وسياسة الخصوصية

مرحباً،

أهلاً بك، نحن سكراب زون ، يمكنك باستخدام تطبيق الجوال او الموقع الالكتروني أن تستمتع بتجربة تسوق لدى بعض من تجار التجزئة وذلك بأن تختار إحدى خدمات سكراب زون عند الدفع.

كيفية التواصل

إذا أردت التواصل معنا بشأن خدمات سكراب زون؛ يُرجى الاتصال بمركز مساعدة العملاء لدى سكراب زون وذلك علي النحو التالي :

.....

.....

.....

إذا كان لديك حساب سكراب زون، لا تنسَ متابعة رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية التي تتلقاها عبر حساب سكراب زون ؛ إذ هي الوسيلة المعتادة لتواصلنا معك بكل ما يخص حسابك.

لقد قسمنا شروط وأحكام العميل إلى أقسامٍ يسهل الاطلاع عليها، على النحو الآتي:

القسم الأول - المقدمة - وينص على الغرض من هذه الشروط والكيفية التي يمكننا بها (في سكراب زون) إجراء التعديلات اللازمة على الشروط والأحكام.

القسم الثاني - استخدامك لخدمات سكراب زون - وينص على الالتزامات والقواعد ذات الصلة باستخدامك لخدمات سكراب زون، ومن ذلك ما يتعلق بالدفع.

القسم الثالث - الشروط العامة - ويتضمن مجموعةً من الالتزامات بينك (عميلاً) وبيننا (سكرا زون)، ومن ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يتعلق بكيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية، ومسؤوليتنا تجاهك لو حدث خطأ ما، والنظام الساري على هذه الشروط والأحكام.

القسم الرابع - التعريفات - ويتضمن تعريفات لأي مصطلحات واردة في هذه الشروط والأحكام.

نوصيك بقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية لتلمَّ بها وتفهم طريقة عمل خدمات سكراب زون.

القسم الأول - المقدمة

1. مقدمة

1.1 تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية مُلزمة نظاماً بينك (إما شخصياً أو نيابة عن كيان تمثله) وبين سكراب زون، ويشار إليها هنا فيما بعد بـ "نحن"، فيما يتعلق بجميع جوانب خدمات سكراب زون و/أو استخدامك لتطبيق الجوال أو وصولك إلى الموقع الإلكتروني، بالإضافة إلى أي قناة وسائط أو موقع إلكتروني أو تطبيق جوال متعلق أو مرتبط بهما، وذلك من خلال وصولك إلى تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني أو استخدامك لأي منهما. وأنت تقرُّ بأنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتها ووافقت على الالتزام بها، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فعليك التوقف فوراً عن استخدام أو الوصول إلى خدمات سكراب زون و/أو تطبيق الجوال و/أو الموقع الإلكتروني، وإذا كنت تستخدم تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني نيابة عن طرف ثالث، ومن ذلك مثلاً أي كيان تجاري، فأنت تتعهد بأنك مفوض ولديك سلطة إلزام ذلك الطرف بهذه الشروط والأحكام.

1.2 لا يعد التاجر (الذي تشتري منه السلع أو الخدمه باستخدام خدمات سكراب زون) طرفاً في هذه الشروط والأحكام، وأي شروط منطبقة بينك وبين التاجر، حيث إنها منفصلة عن هذه الشروط والأحكام.

1.3 نحتفظ بحقنا - وفقاً لتقديرنا المطلق - في إجراء تغييرات أو تعديلات على هذه الشروط والأحكام في أي وقت ولأي سبب، ومن ذلك أي شروط وأحكام أخرى تُنشر على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال من وقت لآخر، بالإضافة لتلك المشار إليها في البند (12) أدناه. وسنقدم لك إخطاراً مدته ثلاثون (30) يوماً بأي تغيير يطرأ على هذه الشروط والأحكام (ما لم تجز الأنظمة السارية أو تقتض غير ذلك) عبر وسائل الاتصال المتفق عليها كما هو موضح أدناه.

1.4 يُعد استخدام الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال - ومن ذلك خدمات سكراب زون ذات الصلة بالتعديل - بعد إبلاغك بالشروط والأحكام المعدلة إقراراً منك بأنك قد قرأت التعديلات والتغييرات وفهمتها ووافقت عليها.

القسم الثاني - استخدامك لخدمات سكراب زون

2. الأهلية والصلاحية

2.1 إذا استخدمت خدمات سكراب زون، فإنك بذلك تتعهد وتُقرّ بأنك تتمتع بالأهلية النظامية لإبرام هذه الشروط والأحكام، وأن عمرك يتجاوز الثمانية عشر (18) عاماً، وأنت سوف تستخدم الخدمات بصفقتك الشخصية وبوسائل الدفع الخاصة بك والمسجلة باسمك في جميع الأوقات.

2.2 إذا نقرت موافقاً على هذه الشروط والأحكام، فإنك تُقرّ بأنك قبلت هذه الشروط والأحكام وأبرمتها إلكترونياً.

3. الحسابات والتسجيل

3.1 تتطلب عملية تسجيل حساب سكراب زون منك تزويد سكراب زون بمعلومات شخصية معينة لأغراض (1) إنشاء حساب سكراب زون، و(2) تقديم أي من خدمات سكراب زون لك، و(3) الامتثال للأنظمة السارية، وقد تتضمن هذه المعلومات اسمك الكامل وعنوانك وبريدك الإلكتروني ورقم الهاتف وعمرك، وأنت تُقرّ وتوافق على أن أي معلومات شخصية مقدمة من قبلك هي معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة ومحدثة، وأنت ستخطر سكراب زون على الفور إن طرأ أي تغيير على هذه المعلومات الشخصية أو أي معلومات وظروف أخرى قد تؤثر على أهليتك للاستمرار في استخدام خدمات سكراب زون، أو كان هذا التغيير مطلوباً على نحو آخر بموجب هذه الشروط والأحكام.

3.2 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على الإفصاح عن جميع التزاماتك المالية، وذلك بناءً على طلب سكراب زون أو أيٍّ من وكلائها، والامتناع عن حجب أي معلومات قد تكون مؤثرة أو مهمة لأيٍّ من الأطراف المعنية بتقديم خدمات سكراب زون لك.

3.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على مسؤوليتك عن أي نشاط تحت حساب سكراب زون الخاص بك، كما تلتزم بالمحافظة دائماً على تدابير أمنية مناسبة لحماية تفاصيل حسابك.

3.4 إن فقدت كلمة المرور الخاصة بك أو سُرقت منك، أو إن اعتقدت أن ثمة وصولاً غير مصرح به إلى حساب سكراب زون الخاص بك، فيجب عليك تغيير كلمة المرور لحساب سكراب زون الخاص بك وإخطارنا بذلك على الفور، كما تتحمل أنت المسؤولية عن أي من المعاملات التي تُجرى باستخدام بيانات حساب سكراب زون الخاص بك المسروقة ما لم نخبرنا على الفور بإيقاف الحساب مؤقتاً، وتتلقى رسالة من سكراب زون تفيد بأن حساب سكراب زون الخاص بك قد عُلق أو أُلغي.

3.5 لا يجوز لك مشاركة بيانات حساب سكراب زون الخاص بك مع أي شخص آخر، وأنت تُقرّ وتوافق على أن ترد إلى سكراب زون - إن طلبت سكراب زون ذلك - قيمة أي معاملة أُجريت باستخدام حساب سكراب زون الخاص بك إلى سكراب زون تكون قد طلبتها أنت أو أي شخص آخر وصل إلى خدمات سكراب زون من خلال استخدام اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بك، سواءً سمحت بذلك الوصول أم لم تسمح به ، كما تُقرّ وتوافق على أن سكراب زون تحتفظ بالحق في إلغاء أي معاملة إذا تبين أنك شاركت بيانات حساب سكراب زون الخاص بك مع أي شخص آخر.

3.6 يجب عليك إخطار سكراب زون على الفور بأي نشاط احتيالي أو غير نظامي مشتبه به أو فعلي نشأ نتيجة لاستخدامك خدمات سكراب زون (ومن ذلك ما يتعلق بأي فعل أو إغفال من جانب أي تاجر). وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إيقاف أو إلغاء حساب سكراب زون الخاص بك، بالإضافة إلى أي إجراء نظامي إضافي آخر تتخذه سكراب زون وفقاً لتقديرها المطلق. وإذا تبين وجود نشاط احتيالي أو غير نظامي فعلي أو مشتبه به يعزى إلى تاجر أو منصة تاجر تستخدم خدمات سكراب زون، فعليك إبلاغ سكراب زون على الفور عن هذا التاجر أو منصة التاجر (حسب الاقتضاء) قبل اتخاذ أي إجراء آخر.

3.7 إذا شكّت سكراب زون - وفقاً لتقديرها المطلق - في أن أيّاً من المعلومات التي قدمتها غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة أو غير مُحدّثة، فإنه يحق لسكراب زون إيقاف أو تقييد الوصول إلى خدمات سكراب زون و/أو تطبيق الجوال و/أو الموقع الإلكتروني، وهذا دون

الإخلال بأي حقوق أو سبل انتصاف أخرى، وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو وفقاً للأنظمة السارية.

3.8 يجوز لسكراب زون - وفقاً لتقديرها المطلق - القيام بأي استفسارات تراها ضرورية (سواء بشكل مباشر أو من خلال الغير، ومن ذلك مثلاً أي جهة معلومات انتمائية)، وأن تطلب منك تقديم مزيد من المعلومات أو الوثائق حسب الاقتضاء. وأنت تُقرّ وتوافق على تزويد سكراب زون بأيّة معلومات و/أو وثائق عند الطلب. كما تُقرّ وتوافق على أنه إن لم تقم بذلك، فإنه يجوز لسكراب زون - دون أن تتحمل أي مسؤولية - تقييد أو إيقاف أو سحب وصولك إلى خدمات سكراب زون أو تطبيق الجوال أو الموقع الإلكتروني. وتحتفظ سكراب زون بحقها في إلغاء أي حسابات لم يجرِ التأكد أو التحقق من صحتها أو حسابات غير نشطة لفترة من الزمن وفقاً لتقديرها المطلق.

3.9 عند الانتهاء من عملية التسجيل، فإنك تُقرّ وتوافق على أنك قد قرأت هذه الشروط والأحكام وفهمتتها وتوافق على الالتزام بها، وتُعدّ هذه الشروط والأحكام متضمنة سياسة خصوصية سكراب زون بحسب أي تحديثات لها من وقت لآخر.

3.10 إذا رُفض طلبك فيما يتعلق بالحصول على حساب سكراب زون أو أي من خدمات سكراب زون، فسنبلك بسبب هذا الرفض في غضون خمسة (5) أيام أو بحسب أي فترة زمنية أخرى تقتضيها الأنظمة السارية، أيهما أطول مدة.

3.11 أنت توافق على التعاون مع سكراب زون وتقديم كل المساعدة المعقولة لتمكيننا من الامتثال للالتزامات التنظيمية أو حسبما يكون ذلك مطلوباً من قبل أي جهة تنظيمية ذات صلة.

4. خدمات سكراب زون

4.1 سكراب زون تحت الاسم التجاري " شركة ويست لاند لوكيل بالعمولة والاتجار بالعمولة ترخيص رقم 2025/5385 رقم السجل التجاري 523711 - والتي تقوم بتقديم خدمات عرض منتجات / التاجر / قطع غيار سيارات المستعملة / جديدة حسب الحالة الواردة بالاعلان المرفوع من قبل التاجر/ عارض الخدمة وذلك علي الموقع الإلكتروني او تطبيق الجوال.

4.2 يعرض الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال قائمة بالتجار المستقلين الذين يقبلون سكراب زون كخيار لهم؛ بحسب أي تحديث من وقت لآخر. وقد أبرم هؤلاء التجار اتفاقيات مُلزمة لتقديم هذه المُنتجات أو الخدمات .

5.التواصل الإلكتروني

5.1 إذا أنشأت حساب سكراب زون ، فإنك بذلك تُقرّ وتوافق على أنك ستتواصل معنا إلكترونياً. وبالتالي، فإنك توافق على أنه يجوز سكراب زون تقديم جميع المراسلات وبيانات الدفع والشروط والأحكام والمعلومات المطلوب منا تقديمها بموجب النظام وجميع المراسلات المتعلقة بأي شكاوى وأي معلومات أخرى إليك إلكترونياً على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلينا.

5.2 لضمان قدرتنا على التواصل معك إلكترونياً، فإنك توافق على أنه من مسؤوليتك إخطارنا على الفور بأي تغيير في عنوان بريدك الإلكتروني ورقم جوالك أو أي معلومات أخرى تقدمها لنا. ويجوز لنا أن نتصل بك من حين لآخر لطلب تحديث لهذه المعلومات وأي معلومات أخرى متعلقة بحساب سكراب زون الخاص بك.

6.حقوق الملكية الفكرية

6.1 أنت تُقرّ بأن جميع حقوق الملكية الفكرية على الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال (حسب الاقتضاء)؛ تؤول ملكيتها تلقائياً إلى سكراب زون أو الجهات المرخصة لها أو التجار، وذلك إلى أقصى حد يجيزه النظام.

6.2 يُعدّ شعار سكراب زون والرموز المرتبطة به علامات تجارية مملوكة لسكراب زون " شركة ويست لاند لوكيل بالعمولة والاتجار بالعمولة " ، ولا يجوز استخدام علامات سكراب زون التجارية فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات لا تقدمها سكراب زون ، ومن ذلك أي منتجات أو خدمات تنتقص من قدر سكراب زون أو تضر بسمعتها.

6.3 يُحظر عليك استخدام أي علامة تجارية أو أي من حقوق الملكية الفكرية لسكراب زون ، من أي جزء من خدمات سكراب زون ، ويُحظر عليك استنساخ أو تعديل خدمات سكراب زون أو إجراء أي عملية إعداد أو نشر أو تنفيذ أو إرسال أو عرض أو بثّ أو أي وسيلة أخرى لاستغلال خدمات سكراب زون ما لم تسمح سكراب زون بذلك أو تأذن به صراحةً بصورة خطية ، كما لا يجوز لك نسخ أو فك تجميع أو إجراء هندسة عكسية أو تفكيك أو محاولة اشتقاق رمز مصدري أو فك تشفير أو تعديل أو إنشاء أعمال مشتقة من خدمات سكراب زون أو أي جزء منها، وتوافق على عدم تمكين الآخرين من ذلك أيضاً (إلا بقدر ما يكون أي قيد من القيود المذكورة آنفاً محظوراً بموجب الأنظمة السارية).

7.استخدام الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال

7.1 يُحظر عليك استخدام الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال لنشر أي من المحتوى الآتي:
أي استخدام للغة بذيئة أو فاحشة أو إهانات أو إساءة ثقافية أو دينية أو أي محتوى سياسي أو نقدي أو أي مادة قد تهدد المصلحة العامة أو الأمن الوطني أو تتسبب في التشهير أو التطاول أو القذف أو أي محتوى آخر قد يكون مسيئاً أو فاحشاً أو غير لائق.

7.2 نحفظ بالحق في إنهاء علاقتك بنا وإلغاء وصولك إلى خدمات سكراب زون إن نشرت بوسيلة اي كانت خاصة او عامة ومنها (ومن ذلك مثلاً ما يكون على وسائل التواصل الاجتماعي) أي محتوى يتعلق سكراب زون يكون فاحشاً أو بذيئاً أو مسيئاً أو غير لائق.

8. قوائم المنتجات ومدى توافرها

8.1 أنت تدرك أن سكراب زون مجرد شركة وسيطة " وكييل بالعمولة والاتجار بالعمولة " / منصة عرض منتجات التجار الخاصة بقطع غيار السيارات ، ولا تتحمل أي مسؤولية عن تصنيع أو شحن أو إنتاج أو تسليم أي من المنتجات أو الخدمات المشتراة عبر سكراب زون وعليه سكراب زون غير مسؤولة عن توافر أي منتجات معروضة على موقع التاجر أو تطبيقه أو منصته، أو جودتها أو أي جانب آخر يتعلق بها.

9. خدمة ما بعد البيع للمنتجات

9.1 سكراب زون غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات تُباع من خلال أي مواقع إلكترونية أو تطبيقات خاصة بالتاجر أو من خلال منصات التاجر - ويكون المسؤول عن توفير هذه المنتجات والخدمات ودعمها هم التجار أو مصنعو هذه المنتجات والخدمات أو موزعوها المحليون دون سواهم، وكذلك مورّدوها، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المرتبطة بكل منتج أو خدمة. ولا تقدم سكراب زون قطعاً أي ضمان من أي نوع للمنتجات أو الخدمات المباعة على المواقع الإلكترونية والتطبيقات الخاصة بالتجار أو على منصات التجار. ويجب توجيه أي طلبات دعم فني أو خدمة عملاء أو خدمة ما بعد البيع فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات إلى التاجر ذي الصلة.

9-2 الاسترجاع او الاستبدال: -يحق للعميل استبدال او استرجاع السلعة خلال 14 يوماً من تاريخ الشراء المثبت بالفاتورة.

10. الدفع

10.1 عندما تنشئ حساب سكراب زون وفقاً لهذه الشروط والأحكام، فإنك ستتمكن بعدئذ من الوصول إلى خدمات سكراب زون عندما تختار الدفع مقابل السلع أو الخدمات باستخدام خيار الدفع والتمويل من خلال خدمات سكراب زون لدى التاجر ذي الصلة أو على منصة التاجر ذات الصلة.

10.2 تتيح لك خدمات سكراب زون شراء سلع أو خدمات من تاجر أو منصة تاجر، فعندما تختار إحدى خيارات الدفع والتمويل التي توفرها سكراب زون، فقد تنطبق شروط وأحكام مختلفة بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام، وقد تُحصّل سكراب زون رسوماً يتعين عليك دفعها وفق ما يسمح به النظام الساري. وتعدّ هذه الشروط والأحكام مدرجةً ضمن تلك الشروط والأحكام الإضافية، ما لم يرد خلاف ذلك في الشروط والأحكام السارية.

10.3 سنبدّل قصارى جهدنا - ما أمكن - لتوجيهك إلى أي شروط وأحكام منفصلة تكون متاحة على الموقع الإلكتروني، إلا أنّك المسؤول دوماً عن التحقق من وجود مثل هذه الشروط والأحكام. كما سنسعى دائماً إلى إبلاغك بأي رسوم مرتبطة بأي من خدمات سكراب زون عند اختيارها، غير أنّك المسؤول دوماً عن التحقق من الرسوم المنطبقة من خلال الموقع الإلكتروني.

10.4 أنت مسؤول عن فهم جميع الرسوم المرتبطة بطلب الشراء الخاص بك وقبول هذه الرسوم على النحو المقرر أثناء عملية الدفع والتمويل. وإذا كان هناك أي مبلغ مستحق، فإنك تتعهد بدفعه إلى سكراب زون وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

10.5 عندما تختار خدمات سكراب زون عند نقطة البيع الخاصة بالتاجر، سيطلب منك بعدئذ اختيار طريقة الدفع والتمويل والتي ستصبح سارية وملزمة بينك وبين سكراب زون فيما يتعلق بطلب الشراء.

10.6 يحق لك طلب نسخة من الاتفاقية الكاملة التي أبرمتها معنا في أي وقت، وعندئذ نكون ملزمين بإتاحتها لك في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ الطلب، أو أي فترة زمنية أخرى تقتضيها الأنظمة السارية، أيهما يأتي لاحقاً، وهذا يشمل الحالات التي لا تكون فيها هذه المعلومات متاحة بالفعل عبر الموقع الإلكتروني و/أو تطبيق الجوال. ويحق لك أيضاً طلب أي كشوف حساب عن أي معاملات ذات صلة على أساس ربع سنوي.

10.7 أنت تُقرّ بأنك تتحمل المسؤولية الكاملة عن أي طلب شراء أو معاملة، بغض النظر عما إذا كانت السلع أو الخدمات ذات الصلة قد تسلمتها أو قُدِّمت إليك بنجاح (حسب الاقتضاء).

10.8 أنت تُقرّ بأنك تتحمل رسوم ومصاريف توصيل السلعة / القطعة / الخدمة ، اليك والخاصة بطلب الشراء او المعاملة ، وتقر بتحمل المسؤولية الكاملة عن اي تلف او عطل يحدث اثناء عملية التوصيل ، إذ يقع ذلك ضمن نطاق مسؤولية القائم علي عملية التوصيل ، وان سكراب زون لا تتحمل اي مسؤولية.

10.9 أنت تقرر وتوافق على أنّه لكي تُتمّ معاملة باستخدام خدمات سكراب زون ، فيجب أن تكون لديك وسيلة واحدة على الأقل مناسبة للسداد، مثل بطاقة ائتمانية أو بطاقة خصم، مضافة إلى حساب سكراب زون الخاص بك، وتكون مسجلة في الحساب باستمرار (وتُعرف باسم "البطاقة المسجلة"). وهذا يعني أن البطاقة المسجلة الحالية الخاصة بك لو انتهت صلاحيتها أو استُبدلت أو لم تعد راجباً في استخدامها كوسيلة للسداد، فلن تتمكن من حذفها من حساب سكراب زون الخاص بك إلا إذا أضفت بطاقة مسجلة بديلة ، وأنت مُقرّ بأنك لو لم توفر بطاقة مسجلة سارية، فإن هذا سيؤثر على قدرتك على إتمام أي معاملة بنجاح.

10.10 تحتفظ سكراب زون بحقها في إجراء أي تغيير أو تعديل على أي طريقة دفع وتمويل أو على توفير خدمات سكراب زون ، وأنت تدرك أنّ هذا معناه أننا في ظروف معينة، كأن يتعذر علينا منحك ائتماناً بخصوص معاملة معينة (لأي سبب)؛ يجوز أن نخصم كامل قيمة المعاملة من البطاقة المسجلة الخاصة بك.

10.11 توفر سكراب زون خدمات الدفع الإلكتروني من خلال مزودي خدمة خارجيين ، ولا تتحمل سكراب زون أي مسؤولية عن أي خطأ أو ضرر أو أي خسارة قد تتعرض لها نتيجة استخدام طريقة الدفع الإلكترونية، إذ يقع ذلك ضمن نطاق مسؤولية مزود الخدمة الخارجي.

10.12 يجب عليك التأكد من أن لديك أموالاً كافية في حساب سكراب زون الخاص بك (عبر البطاقة المسجلة الخاصة بك) قبل تقديم طلب الشراء أو محاولة إتمام المعاملة. فأنت وحدك المسؤول عن الامتثال لأي من حدود المعاملات المنطبقة.

10.13 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تفويض سكراب زون بسحب المبلغ ذي الصلة اللازم لإتمام معاملة من وسيلة الدفع المخزنة في حساب سكراب زون الخاص بك في تاريخ استحقاق الدفع. وإذا رُفضت معاملة بسبب نقص الأموال التي تغطي القسط، فستُجرى

محاولة لخصم هذه الأموال تلقائياً كل يومين (2) إلى حين دفع المبلغ بالكامل. وتحفظ سكراب زون بحقها في إحالة قضيتك إلى أي جهة تحصيل ذات صلة و/أو مشاركة بياناتك مع أي جهات تنظيمية ذات صلة؛ وفقاً لتقديرها المطلق.

10.14 أنت تتعهد وتقر بموجب هذه الشروط والأحكام بأن لديك أموالاً كافية متاحة للوفاء بأي التزامات مالية تجاه سكراب زون حسب الاقتضاء من وقت لآخر. سكراب زون الحق في التعاون مع التجار المعنيين في حالة عدم وفائك بالتزاماتك بدفع أي مبالغ مستحقة ومتأخرة.

10.15 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تفهمك وتحملك للعواقب المحتملة حين استخدام خدمات سكراب زون خلافاً للشروط المتفق عليها.

10.16 أنت توافق على أحقية سكراب زون - حسب تقديرها المطلق - بإخطار السلطات أو الجهات التنظيمية المعنية في حالة تأخرك أو عجزك عن السداد أو قيامك بأي نشاط مشتبه به.

10.17 أنت تقر وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أنه يجوز سكراب زون (لأغراض فحوصات العملاء النافية للجهالة) أن تقدم بياناتك - من وقت لآخر - إلى جهات المعلومات الائتمانية ذات الصلة لكي تُعدَّ تقريراً ائتمانياً عن سجلك الائتماني وملاءتك الائتمانية. فإن جاء التقرير الائتماني سلبياً، فإنك تقر بأن سكراب زون الحق في تقييد وصولك إلى خدمات سكراب زون.

10.18 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أنك المستفيد الحقيقي من خدمات سكراب زون ، وأنت لا تستخدم خدمات سكراب زون في أي عمليات غسل أموال أو أنشطة غير نظامية أخرى.

10.19 أنت تدرك بأننا إذا علمنا بأي غش أو احتيال فعلي أو مشتبه به يتعلق بانتفاعك من خدمات سكراب زون خصوصاً أو حساب سكراب زون الخاص بك عموماً، فإن لدينا الحق في أن نخصم أموالاً من حساب سكراب زون الخاص بك أو نفرض عليه رسوماً أو نحاسبك بطريقة أخرى (حسب الاقتضاء)، ومن ذلك: (أ) حجب أو تأخير استرداد الأموال، أو (ب) احتجاز أي رسوم تدفعها (من خلال حساب سكراب زون أو غير ذلك)، أو (ج) مطالبتك بأن تدفع فوراً المبلغ الإجمالي المتبقي من الأقساط المتأخرة (حسب الاقتضاء) فيما يتعلق بأي معاملة ذات صلة، وذلك إلى أن نقرر - وفق تقديرنا المطلق - بأن المعاملة لم تتضمن أي غش أو احتيال.

11. استرداد المدفوعات

11.1 سكراب زون غير مسؤولة عن أي قرار يتخذه التاجر أو منصة التاجر بشأن استرداد الأموال - حسب الاقتضاء - بينك وبين التاجر أو منصة التاجر، إلا ما يكون متعلقاً ببرنامج سكراب زون لحماية المشتري. ومع ذلك، يجوز سكراب زون أن تقوم بدور في تسهيل عمليات استرداد الأموال هذه وفقاً لتقديرها المطلق، شريطة ألا ينطوي هذا الدور على أي مسؤولية فيما يتعلق بأي استرداد للأموال.

12. شروط إضافية خاصة

12.1 قد تنطبق شروط وأحكام أخرى بينك كعميل وبين سكراب زون ، ويكون انطباق مثل هذه الشروط موقوفاً على كيفية استخدامك لتطبيق الجوال والموقع الإلكتروني وخدمات سكراب زون ذات الصلة.

القسم الثالث - الشروط العامة

13. السرية والخصوصية

13.1 تلتزم سكراب زون بالحفاظ على سرية المعلومات والمعلومات الانتمانية التي بحوزتها.

13.2 بالإضافة إلى الالتزامات المبينة في البند (5) أعلاه، أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على تقديم أي معلومات، ومن ذلك معلومات التعريف أو وثائقها التي تطلبها سكراب زون بشكل معقول للتحقق من هويتك فيما يتعلق بحساب سكراب زون الخاص بك أو أي استخدام لخدمات سكراب زون ، كما تفوضنا بإجراء أي استفسارات نرى أنها ضرورية من أجل التحقق من هويتك. وتحتفظ سكراب زون بحقها في إغلاق حساب سكراب زون الخاص بك أو إيقاف أو تقييد وصولك إلى خدمات سكراب زون إذا لم نتمكن من الحصول على أي من هذه المعلومات أو التحقق منها بما يرضينا.

13.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام وتفوض سكراب زون لاستخدام ما تراه من كافة بيانات التعريف الشخصي والبيانات الشخصية الخاصة بك التي جمعت من خلال الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، أو من خلال التجار أو منصة التاجر من وقت لآخر، ويجوز استخدامها أو الإفصاح عنها إلى أشخاص آخرين إذا كانوا بحاجة إلى معرفتها وذلك وفق سند نظامي صحيح دائماً. وقد يشمل ذلك مشاركة بيانات التعريف الشخصي الخاصة بك وأي معلومات أخرى مع جهات خارجية لأغراض التحقق من الانتمان ومكافحة غسل الأموال أو

غيرها من الفحوصات المماثلة أو لأي غرض آخر تعتبره سكراب زون ضرورياً من أجل تمكين سكراب زون من تقديم خدمات سكراب زون والالتزام بجميع الأنظمة السارية.

13.4 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على هذه الشروط والأحكام باستخدامك الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، كما توافق على سياسة الخصوصية المعمول بها لدينا، مدرجاً بأننا نجمع معلوماتك الشخصية، واعياً كيفية التعامل معها.

13.5 إذا كنت لا توافق على سياساتنا وممارساتنا فلن تتمكن من استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، ونرجو عدم الاستمرار في استخدام خدمات سكراب زون.

13.6 يحق لك سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، وفقاً للقيود التعاقدية والنظامية ومع تقديم إخطار خطي بذلك.

13.7 لا يجوز لك الإفصاح للغير عن أي معلومات تتلقاها بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي عقد آخر مبرم مع سكراب زون. ويجب الوصول بسرية إلى أية معلومات تتعلق بأعمال سكراب زون ، وتكون أنت المسؤول عن تعويض سكراب زون عن أي خسارة في الأعمال أو السمعة، إذا حدث ذلك نتيجة لأي فعل ناتج عن وصولك إلى تلك المعلومات.

14. حدود المسؤولية

14.1 سكراب زون مزود خدمة مستقل وليست طرفاً في أي ترتيبات مباشرة بين العملاء والتجار أو أي جهات خارجية أخرى ذات صلة. فلا تكون سكراب زون مسؤولة بأي حال من الأحوال عن أي مطالبة أو منازعة تعزى إلى التجار، كما لا تكون مسؤولة عن أي حالات إخفاق تتعلق بعلامة مُنتجات أو خدمات التجار أو موثوقيتها أو كفايتها أو أصالتها أو توافرها أو نظاميتها، أو عن أي أضرار تكون ناجمة عن ذلك.

14.2 التجار هم مقدمو خدمة مستقلون وهم لا يلتزمون إلا بتعاقداتهم المبرمة مع سكراب زون. فلا يُعدّ التجار موظفين أو ممثلين أو وكلاء سكراب زون. ويتحمل التجار المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تتم بينهم وبين العملاء أو المعاملات الأخرى ذات الصلة. وإذا كانت هناك منازعة بينك وبين أي تاجر أو جهة خارجية، فإنك تتعهد بإبراء ذمة سكراب زون من أي مسؤولية تنشأ عن هذه المنازعات أو تتعلق بها. ويكون هذا التعهد بمثابة إعفاء سكراب زون (ووكلائها وموظفيها) من المطالبات والطلبات والالتزامات والتعويضات التي تنشأ

عن هذه المنازعات أو تتعلق بها بأي شكل من الأشكال أياً كان نوعتها وطبيعتها، وسواءً كانت معروفة أو غير معروفة، مُفصَّح عنها أو غير مُفصَّح عنها.

14.3 إذا وافقت على هذه الشروط والأحكام، فإنك بذلك تقر بإمكانية حدوث مخاطر أو أخطاء من التجار أو أي من مزودي الخدمات الخارجيين. لذا، تكون أنت وحدك المسؤول عن استخدام خدمات سكراب زون ، ولا تتحمل سكراب زون أية مسؤولية تجاه استخدامك لها.

14.4 لا تكون سكراب زون مسؤولة تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو عقابية أو تبعية قد تنشأ عن استخدامك لخدمات سكراب زون أو اعتمادك عليها، أو نتيجة لعدم قدرتك على الوصول إلى خدمات سكراب زون أو استخدامها، أو نتيجة أي معاملة أو علاقة نشأت بينك وبين التاجر، حتى لو جرى إبلاغ سكراب زون بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار، سكراب زون كذلك غير مسؤولة عن أية أضرار أو التزامات أو خسائر تتكبدها بسبب أي مما سبق، وحتى لو كانت سكراب زون على علم بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار. علاوة على ذلك، سكراب زون غير مسؤولة عن أي تأخير أو تقصير في التنفيذ، ولا تتحمل المسؤولية في حالة عدم حصول التاجر على التراخيص والتصاريح المناسبة.

14.5 تُقدِّم خدمات سكراب زون على أساس "حالتها الراهنة"، وتُخلى سكراب زون مسؤوليتها عن جميع الإقرارات والتعهدات الصريحة أو الضمنية أو النظامية التي لم تُذكر صراحةً في هذه الشروط والأحكام، ومن ذلك التعهدات الضمنية المتعلقة بقدرة التاجر ومدى ملائمة سلعه أو خدماته لغرض معين، وذلك إلى أقصى حد يجيزه النظام. ولا تُقدِّم سكراب زون أي إقرار أو تعهد حول الموثوقية أو الجودة أو الاستدامة أو التوفر أو المالك الأصلي للسلع أو الخدمات أو أية خدمات تُطلب من خلال استخدام خدمات سكراب زون ، ولا تضمن سكراب زون عدم انقطاع خدمات سكراب زون أو خلوها من الأخطاء. وأنت تقرّ وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أنك تتحمل جميع المسؤوليات الناشئة عن استخدامك لأيٍّ من خدمات سكراب زون ، وذلك إلى أقصى حد تجيزه الأنظمة السارية .

14.6 لا نوَقِّر المعلومات الموجودة على الموقع الإلكتروني وتطبيق الجوال إلا للأغراض العامة فقط. وتبذل سكراب زون جهوداً معقولة لإبقاء المعلومات مُحدَّثة وصحيحة، ولكنها لا تقدم أية إقرارات أو تعهدات من أي نوع، سواء أكانت صريحة أم ضمنية، من حيث اكتمال أو دقة أو موثوقية أو ملائمة أو توفر الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال أو المعلومات أو الخدمات أو

الإعلانات أو الرسومات ذات الصلة الموجودة على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال لأي غرض، وبالتالي يجب عليك الاعتماد على هذه المعلومات على مسؤوليتك الخاصة.

14.7 تُراقب جميع حسابات سكراب زون بانتظام لأسباب تتعلق بالأمان والأداء.

14.8 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام وتفوض سكراب زون للقيام برفع أو إزالة أو تعديل اعلان كما تفويض سكراب زون برفع الفواتير وتعديلها ذات الصلة بطلب الشراء او المعاملة .

14.9 لا تتحمل سكراب زون المسؤولية عن أي تأخير أو انقطاع أو فشل في تقديم خدمات سكراب زون بسبب حدث قوة قاهرة.

14.10 إذا كنت لا توافق على أي بند من هذه الشروط والأحكام، فلا يجوز لك الوصول إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، ولا استخدام خدمات سكراب زون.

15. التصرف في الحقوق

15.1 يشكل هذا البند إخطاراً لك بأنه يجوز لنا رهن جميع حقوقنا وملكيّتنا ومصالحنا بموجب هذه الشروط والأحكام وعلى النحو الوارد فيها، ومن ذلك الحق في الحصول على أي مبلغ مستحق الدفع من قبلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ إلى طرف ثالث مستفيد والذي سيكون مستحقاً للحقوق والمنافع بموجب هذه الشروط والأحكام ويجوز له إنفاذ أحكام هذه الشروط والأحكام كما لو كان طرفاً فيها. تحتفظ سكراب زون بالحق في ممارسة جميع حقوقها وصلاحياتها وسلطاتها التقديرية وسبل الانتصاف المتاحة لها بموجب هذه الشروط والأحكام، وأنت ملتزم بدفع أي مبلغ مستحق الدفع لنا وفقاً لهذه الشروط والأحكام وموافقتنا بالإخطارات المطلوبة بموجبها، ما لم تتلق إخطاراً خطياً بخلاف ذلك.

16. التعويض

16.1 أنت تقرّ وتوافق على تعويض سكراب زون ودرء الضرر عنها هي وما يرتبط بها من شركات وكيانات وجهات راعية وشركاء وإدارات وموظفين وسداد جميع الخسائر التي تكبدتها وكذلك قيمة الأضرار والالتزامات والمطالبات والأحكام والتسويات والغرامات والتكاليف والنفقات (ومن ذلك أيّ مصاريف وأتعاب نظامية وتكاليف تحقيق وأتعاب محاماة)، وذلك إذا تعرضت سكراب زون لأي أضرار تسببت أنت بها أو إذا نشأت أو كانت مرتبطة بقيامك بخرق

هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية أو استخدامك أو استخدام طرف ثالث (مفوض من قبلك) لخدمات سكراب زون.

17. الإخطارات

17.1 يجب أن تكون جميع الإخطارات والمراسلات الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام خطية وأن تُرسل إلى بريد سكراب زون الإلكتروني المبين في الموقع الإلكتروني (.....)

18. أحكام عامة

18.1 تخضع حقوق والتزامات الطرفين الواردة في هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الكويت وتُفسر وفقاً لها.

18.2 إذا وافقت على هذه الشروط والأحكام، فإنك بذلك تتعهد بالخضوع دون قيد أو شرط للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الكويت فيما يتعلق بأي إجراءات نظامية ناشئة عن هذه الشروط والأحكام أو متعلقة بها، أو العلاقات النظامية التي نشأت عنها، أو الموضوعات المختلفة الواردة هنا في هذه الشروط والأحكام. ويتنازل الطرفان بموجبه ويوافقان على عدم المطالبة (عن طريق رفع طلب كمذكرة دفاع أو غير ذلك) بأن هذا الإجراء قد اتخذ في محكمة غير ملائمة أو لدى مقر غير مناسب.

18.3 أنت توافق بموجب هذه الشروط والأحكام على التعاون مع سكراب زون إلى أقصى حد تجيزه الأنظمة السارية، ومن ذلك الموافقة على الإجابة خطياً على أي أسئلة أو تقديم معلومات لمساعدة سكراب زون في إجراء أي تحقيق أو استعلام داخلي.

18.4 أنت تقر بموجب هذه الشروط والأحكام بأنه يجوز سكراب زون الإفصاح عن أي معلومات عنك وعن حسابك المذكور آنفاً أو أي حساب آخر لأي جهات تنظيمية بموجب الأنظمة السارية وأي قواعد لاتحاد البطاقات المصرفية تكون سارية من وقت لآخر، و/أو الممثل المعتمد للجهات التنظيمية ذات الصلة، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أي جهة معلومات انتمائية من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المعتمدة لتبادل المعلومات، و/أو مع أي طرف آخر على نحو ما تعتمده الجهة التنظيمية المختصة أو أية مؤسسة مالية محلية أخرى ذات صلة.

18.5 إذا تأخرت في سداد أي مدفوعات مستحقة لنا، فيجوز لنا عندئذ تقديم تفاصيل تأخرك أو تقاعسك عن السداد لجهات المعلومات الانتمائية المكلفة من قبل سكراب زون من وقت لآخر،

ويجوز لهذه الجهات تحديث سجلك الائتماني وفقاً لما يريدها من تلك التفاصيل. وقد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني، ويجعل حصولك على التسهيلات الائتمانية أصعب، ويرفع تكلفتها مستقبلاً.

18.6 إذا تقرر انعدام صلاحية أو نفاذ أو سريان أي شرط أو حكم من هذه الشروط والأحكام، فلا يتعدى بطلانه أو عدم نفاذه لغيره من الشروط والأحكام، بل يكون ذلك الشرط أو الحكم وحده لاغياً.

18.7 تصبح هذه الشروط والأحكام سارية في التاريخ الذي تدخل فيه إلى الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال و/أو في التاريخ الذي تبدي فيه موافقتك عبر إنشاء حساب سكراب زون، وتظل سارية إلى حين إلغائها أو إبطالها من قبل سكراب زون وفقاً لتقديرها المطلق.

18.8 إذا اختارت سكراب زون - وفقاً لتقديرها المطلق - إلغاء تنشيط وصولك إلى حساب سكراب زون الخاص بك، وبالتالي إلغاء هذه الشروط والأحكام، فسوف تخترك سكراب زون بذلك عن طريق إرسال إخطار إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته إلى سكراب زون. وأنت تقر وتوافق بموجب هذه الشروط والأحكام على أن سكراب زون الحق المطلق في إلغاء هذه الشروط والأحكام بسبب أو دون سبب، وليس عليها أي التزام بإخطارك بسبب إلغاء هذه الشروط والأحكام.

18.9 إذا أغلقت حساب سكراب زون الخاص بك باتباع الإرشادات الموجودة على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال، فسيتوقف عندئذ سريان هذه الشروط والأحكام. وتجنباً للشك، ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المتعلقة بحساب سكراب زون الخاص بك وجميع المبالغ المتأخرة عليك لصالح سكراب زون حتى بعد إغلاق حساب سكراب زون الخاص بك و/أو إيقاف سريان هذه الشروط والأحكام.

19. كامل الاتفاق

19.1 تمثل هذه الشروط والأحكام، "سياسة الخصوصية" وأي شروط أخرى متفق عليها بينك وبين سكراب زون من وقت لآخر؛ كامل الاتفاق بينك وبين سكراب زون.

20. الشكاوى

20.1 نحن ملتزمون بأن نقدم لعملائنا خدماتٍ على أعلى مستوى من الجودة، ونقدر كثيراً ما يردنا من عملائنا من ملاحظات؛ إذ نستفيد منها في تحسين خدماتنا باستمرار. فإذا وجدت أنك لا تتلقى خدمة عملاء مميزة وذات جودة عالية، أو أن ثمة جانباً من الخدمة يحتاج إلى تحسين؛ يُرجى إبلاغنا بذلك.

21. الأخطاء

إذا علمنا بوجود أي خطأ أو عطل في حساب سكراب زون الخاص بك، سننخذ الإجراءات الآتية: (1) الإعادة الفورية لأي مبالغ جرى تحصيلها نتيجة لهذا الخطأ (حسب الاقتضاء) و(2) معالجة الخطأ وتصحيحه لأي عملاء متضررين في غضون ستين (60) يوم عمل أو أي فترة تجيزها الأنظمة السارية أيهما يأتي لاحقاً، وذلك اعتباراً من تاريخ تحديد الخطأ، و(3) إبلاغك بهذا الخطأ واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

القسم الرابع - التعريفات

22. تحمل الإشارات والكلمات والعبارات والمصطلحات التالية المعاني الموضحة أمام كل منها في هذه الشروط والأحكام:

الأنظمة السارية: تعني أي أنظمة ولوائح سارية تخضع لها سكراب زون و/أو العميل و/أو التاجر، ومن ذلك مثلاً أي قواعد لاتحاد البطاقات المصرفية تكون سارية من وقت لآخر.

العميل: يعني عميل / التاجر أو منصة التاجر الذي ينشئ حساب سكراب زون.

المنازعة: تعني أي طلب رد أموال أو خصم أو تعويض أو مطالبة مضادة أو أي منازعة من أي نوع يقيمها العميل ضد التاجر فيما يتعلق بالسلع أو الخدمات التي نتجت عنها المعاملة المعتمدة.

القوة القاهرة: تعني أي سبب خارج عن الإرادة والسيطرة المعقولة لأي طرف، مما يؤثر على أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر الحريق والفيضان والحوادث والحرب والإضراب والحظر الاقتصادي والعمليات العسكرية أو المتطلبات والتعليمات النظامية.

معلومات التعريف: تعني المعلومات المطلوبة التي يجب أن يقدمها العميل / التاجر إلى سكراب زون لإنشاء حساب له مع سكراب زون، والتي تجمعها سكراب زون أو التاجر أو منصة التاجر لأغراض تقديم خدمات سكراب زون للعملاء.

حقوق الملكية الفكرية: تعني أي من براءات الاختراع، والنماذج الخدمية، وحقوق الابتكار، وحقوق الطبع والنشر والحقوق المرتبطة بذلك، والعلامات التجارية، وعلامات الخدمة، والأسماء التجارية، وأسماء النطاقات، وحقوق الاستحواذ والسمعة الحسنة والحق في رفع دعوى نتيجة البيع بالخِداء والتضليل أو المنافسة غير العادلة، والحقوق في التصميم، والحقوق في برامج الكمبيوتر، وحقوق قاعدة البيانات، وحقوق الحفاظ على سرية المعلومات السرية (بما في ذلك الدراية الفنية والأسرار التجارية)، وأي من حقوق الملكية الفكرية الأخرى، بما في ذلك جميع طلبات هذه الحقوق (وحقوق التقدم والحصول على هذه الحقوق)، والتجديدات أو التمديدات المتعلقة بهذه الحقوق، وحقوق المطالبة بالتمتع بالأولوية في هذه الحقوق وجميع الحقوق المماثلة أو المكافئة أو أشكال الحماية القائمة أو التي ستبقى، الآن أو في المستقبل، في أي جزء من العالم.

منصة التاجر: تعني وسائل تتيح لعدة تجار تقديم السلع والخدمات للعملاء من خلال منصة واحدة، ومن ضمنها مثلاً المواقع الإلكترونية والتطبيقات.

التاجر: يعني أي شخص يسمح لعملائه باستخدام خدمات سكراب زون وفقاً لاتفاقية مستقلة؛ حسب ما يُستجَد من وقت لآخر.

تطبيق الجوال: يعني تطبيق سكراب زون للجوال المتاح للتنزيل من المتاجر الرقمية ذات الصلة.

سعر الشراء: يعني المبلغ الإجمالي الذي يتعين على العميل دفعه، ومن ذلك - حسب الاقتضاء - أي ضريبة قيمة مضافة ورسوم شحن تتعلق بطلب الشراء الذي يؤدي إلى المعاملة المعتمدة بعد خصم ما يلي: (1) أي استرداد للأموال، و(2) أي خصومات أو ائتمانات أو تخفيضات يطالب بها العميل ويوافق عليها التاجر ذو الصلة.

طلب الشراء: يعني الطلب المقدم من العميل من خلال سكراب زون أو منصة التاجر أو الموقع الإلكتروني أو تطبيق الجوال أو موقع التاجر الإلكتروني أو أي تطبيقات أو نقاط بيع أخرى لاستخدام خدمات سكراب زون لشراء سلع أو خدمات من التاجر ذي الصلة أو منصة التاجر ذات الصلة.

واسترداد الأموال: يعني المبلغ (الذي ربما يكون متنازعاً عليه) والذي يكون العميل قد دفعه إلى تاجر باستخدام خدمات سكراب زون فيما يتعلق المعاملة المعتمدة، ثم يُرد لاحقاً إلى العميل بعد تسوية تلك المنازعة.

سكراب زون: تعني شركة الشخص الواحد تحت الاسم التجاري " شركة ويست لاند لوكيل بالعمولة والاتجار بالعمولة " التي تقدم خدمات سكراب زون للعميل في البلد ذي الصلة.

حساب سكراب زون: يعني الحساب الذي أنشأه العميل لاستخدام خدمات سكراب زون ، والذي سيخضع استخدامه وتشغيله لهذه الشروط والأحكام.

خدمات سكراب زون: تعني خدمات عرض قطع غيار السيارات التي يقدمها التاجر / العميل عبر خدمات سكراب زون، وفق ما يُستجَدَّ من وقت لآخر، والتي يختارها العميل على موقع التاجر الإلكتروني أو منصة التاجر أو في أي نقطة بيع أخرى لدى التاجر أو على منصة التاجر، ويختار بموجبها شراء السلع أو الخدمات من التاجر أو منصة التاجر باستخدام خدمات سكراب زون وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

الشروط والأحكام: تعني شروط وأحكام العميل هذه بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

المعاملة: تعني الطلب المقدم عبر حساب سكراب زون الخاص بك بناءً على طلب شراء للاستفادة من خدمات سكراب زون من أجل إكمال طلب الشراء هذا وتسويته مع التاجر ذي الصلة أو منصة التاجر ذات الصلة.

بيانات المعاملة: تعني جميع البيانات المتعلقة بطلب الشراء والمعاملة.

نحن: الإشارات إلى ضمير المتكلم المنفصل "نحن" أو ضمير المتكلم المتصل "نا" أو أية ضمائر أخرى مماثلة في هذه الشروط والأحكام هي إشارات إلى سكراب زون والكيانات والأشخاص التابعين لها.

الموقع الإلكتروني: يعني موقع سكراب زون الإلكتروني ورابطه هو.....

أنت: الإشارات إلى ضمير المُخاطَب المنفصل "أنت" أو المُخاطَب المتصل "ك" أو أية ضمائر أخرى مماثلة في هذه الشروط والأحكام هي إشارات إلى العميل ذي الصلة المشار إليه في معلومات التعريف التي يجب تقديمها قبل استخدام خدمات سكراب زون.